



Foto: Fotolia

JOB DER WOCHE

Ein auf die Reparatur und Wartung von medizinischen Geräten spezialisiertes Unternehmen sucht sofort eine/n Mitarbeiter in Vollzeit (8-16 Uhr). Voraussetzung ist eine ausgeprägte Feinmotorik und eine gute Hand-Augen-Koordination. Englischkenntnisse sind von Vorteil, aber nicht Bedingung. Wichtig ist, dass Sie konzentriert arbeiten können. Agentur für Arbeit, Fr. Mediaty, Tel. (040) 43199-178.

NEWS

**Fit am Telefon
Telefontraining für Auszubildende**

Die Mitarbeiter am Telefon sind die Visitenkarte des Unternehmens. Dazu zählen selbstverständlich auch die Auszubildenden. Ihr Verhalten am Telefon ist ebenfalls entscheidend für den Eindruck des Unternehmens. In dem Seminar „Fit am Telefon“ des HKBiS Bildungs-Service der Handelskammer Hamburg lernen Auszubildende die wichtigsten Verhaltensregeln am Telefon. Termin: 8./9. April, 9 bis 17 Uhr, 200 Euro, Tel. (040) 36 138 777,

**Firmen-Knigge
Geschäftssessen: Wer zahlt?**

Bei einem Geschäftsessen sollte möglichst früh klar sein, wer die Rechnung übernimmt. „Wenn ich derjenige bin, der eine Geschäftsbeziehung anbahnen möchte, dann lade ich ein“, erklärt Lis Droste, Etikette-Trainerin aus Frankfurt. „Und dann sollte ich das auch gleich zu Beginn sagen. Damit lasse ich die etwas peinliche Situation vermeiden, dass der Kellner kommt und fragt, ob getrennte Rechnungen gewünscht sind und noch nicht klar ist, wer darauf was antworten soll.“

**Job-Nachfrage in der Pflegewirtschaft
Großes Angebot an Weiterbildungen**

Die Zahl der Pflegebedürftigen nimmt stark zu: 2030 sollen rund 6,4 Millionen Menschen älter als 80 Jahre sein. Demgegenüber gibt es zu wenig Fachkräfte. Eine Chance für alle, die sich in der Pflegewirtschaft weiterbilden lassen. Die WBSTraining AG bietet neu vier Qualifikationen in Präsenz an: die Weiterbildungen zum/zur Pflegehelfer/-in, Alltagsbetreuer/-in für Demenzkranke, die Umschulung mit staatlichem Abschluss zur Gesundheits- und Pflegeassistentin sowie die Fortbildung zum/zur Pflegeberater/in. www.wbsttraining.de

BUCH-TIPP

Der demografische Trend ist eindeutig: Die Generation 50+ ist auf dem Vormarsch. Älteren bieten sich dadurch neue Chancen auf dem Arbeitsmarkt. Mit ihrer Berufserfahrung tragen sie entscheidend zum Unternehmenserfolg bei. Das Buch „30 Minuten Erfolgsfaktor 50+“ (Gabal Verlag, 8,90 Euro) gibt wertvolle Tipps und Anregungen, wie Sie sich mit 50+ Ihre Arbeit- und Leistungsfähigkeit erhalten, ungenutzte Potenziale entdecken und den Wissenstransfer zwischen den Generationen fördern.



Mit Kritik sollte man professionell umgehen, auch wenn der Andere nicht die richtige Wortwahl trifft.



Kritik im Job: Bloß die Ruhe bewahren!

■ Sechs Tipps helfen, dass die Situation nicht entgleist

Sie lässt sich oft nicht vermeiden, Kritik am Arbeitsplatz. Ob berechtigt oder nicht: Vielen fällt es schwer, damit umzugehen. Oft wird die Kritik vom Chef oder Kollegen auch nicht in der richtigen Wortwahl vorbringt, schlimmstenfalls werden sie auch lautstark dabei. Kein Wunder, dass der Andere die Kritik dann schnell als Kränkung empfindet – und in Abwehrstellung geht. Damit die Situation nicht entgleist, sollte der Kritisierte unbedingt sechs Tipps von Berufsprofi Uta Nommensen berücksichtigen:

- **Aufregung nicht zeigen:** Panik oder Wut sollten Berufstätige für sich behalten. Das erscheint im Eifer des Gefechts zwar oft leichter gesagt, als getan.
- **Erstmal bis fünf zählen:** Um sich bei großer emotionaler Aufregung schnell zu beruhigen, kann es helfen, im Geist langsam bis fünf zu zählen oder einen Schluck Wasser zu trinken.
- **Nicht mit den Fingern ins Gesicht:** Unbedingt die Hände ruhig halten! Ganz unsouverän wirkt, wer sich mit den Fingern im Gesicht herumfährt.
- **Neutrale Sätze formulieren:** Auch wenn es schwer fällt, zum Beispiel sagen „Danke, dass Sie mich darauf hingewiesen haben“. Das lässt die Situation gleich entspannter erscheinen.
- **Selbstkritisch nachdenken:** Wenn die Luft erst mal raus ist, sollte man in Ruhe überlegen, ob an der Kritik vielleicht doch etwas dran ist. Häufig wird sie zwar überzogen von dem Anderen vorgetragen, aber wenn man ehrlich ist, hat er in manchem Punkt recht. Um das eigene Verhalten richtig einzuschätzen, hilft es neutrale Kollegen zu fragen, ob sie die vorgebrachte Kritik für berechtigt halten.
- **Nicht die/den Beleidigten spielen:** Egal, ob Sie zu dem Schluss kommen, die Kritik ist berechtigt oder nicht: Man sollte auf keinen Fall die „beleidigte Leberwurst“ spielen. Am besten der kritisierenden Person, dass kann der Chef oder Kollege sein, so wie immer begegnen. Dazu kann es auch hilfreich sein, abends noch mal in Ruhe über alles mit dem Partner zu reden. Am nächsten Tag sieht alles oft gleich weniger dramatisch aus. EG

KAUFMÄNNISCHE BERUFE

WOOLWORTH
Das billige Kaufhaus seit 1879!

Freuen Sie sich auf einen interessanten Arbeitsplatz in unserem **neuen Kaufhaus in Hamburg-Jenfeld**. Zur Unterstützung unseres Verkaufsteams suchen wir

Filialeleiter-Trainees (m/w)

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Filialeleiter-Trainee Bewerbungen an:

Woolworth GmbH
Fuhlsbütteler Straße 171
22307 Hamburg Barmbek



WIE SIND WOLWORTH

GEWERBLICHE BERUFE

TH Rückbau GmbH
Abbruch Demontage Entsorgung

Wir suchen per sofort:

- Abbruchfacharbeiterin
- Bauhelfer/in
- Bauleiter/in
- Betriebsschlosser/in
- kfm. Angestellte/in
- Kraftfahrer/in für Kranwagen
- Maschinenführer/in

Kieler Straße 86 22474 Bönningstedt
Telefon 040-558 38 53
info@thrueckbau.de

Friseure oder Friseurmeister

Fairer und sicherer Festlohn + Provisi

Salon Jungfernst

H.-W. Schumacher
0172/1 45 49 07
Uwe Ziewitz
0172/1 45 49 14
bewerbung@cundm-compa
C&M Company GmbH
(040) 2000 656

Wurst-/Käse Fachverkä für Feinkostgeschäft ges., und Spätschicht, 0162/466

ANGEBOTE DER GASTRONOM

Suchen weibl. Tresdenbedi ab 40 J., für Wochenends ten, Tel.: (040) 39 22 57

STELLENANGEBOT UNTERHALTUNG

TASCHENGELD AUSBES
Erotikfilmproduktion su. D ab 18 J., gerne Anfängerin guter Verdienst, 0152/5784

Für unser Team in Eppendorf und Winterhude suchen wir Personal in Fest-einstellung, Teilzeit und zur Aushilfe!

Wir sind ein familiär geführtes Unternehmen das Spielhallen betreibt. Es erwartet Sie eine überdurchschnittliche Bezahlung mit Zuschlägen, Prämien und Bonuszahlungen!

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Telefon (040) 42 92 02 25
Westside GmbH
Hoheluftchausee 58 · 20253 Hamburg